

**Комитет образования и науки**  
**Муниципальное бюджетное негиповое общеобразовательное учреждение**  
**«Гимназия №44»**  
✉ 654080, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 79а, ☎ (384-3) 76-39-31, 76-39-30  
fax (384-3) 76-39-31 E-mail: gymnasium44@mail.ru

---

Утверждаю:  
Директор МБНОУ «Гимназия № 44»  
\_\_\_\_\_ Л.И. Метелева  
Приказ № 141 от 21.03. 2022 г.

**Профилактическая программа**  
**по разрешению и предупреждению конфликтов**  
**с использованием восстановительного подхода**  
**для всех участников образовательных**  
**отношений**  
**в МБНОУ «Гимназия № 44»**

Разработчик:  
Иванова Н.С., заместитель  
директора по НР,  
куратор ШСП

Новокузнецк, 2022

## Содержание

Паспорт Программы .....	3
Актуальность Программы.....	4
Обоснование Программы .....	6
Связь Программы с Рабочей программой воспитания .....	7
Принципы, предназначение, цели и задачи Программы .....	10
Условия для реализации Программы .....	11
Тематический план реализации Программы .....	11
Организации контроля над реализацией Программы .....	17
Информационные источники .....	18

### *Используемые сокращения:*

**ШСП** – школьная служба примирения

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт

**НОО** – начальное общее образование

**ООО** – основное общее образование

**СОО** – среднее общее образование

**ВШК** – внутришкольный контроль

## Паспорт Программы

<b>Наименование программы</b>	«Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений в МБНОУ «Гимназия № 44»
<b>Адресат</b>	Участники образовательных отношений МБНОУ «Гимназия № 44»
<b>Разработчик</b>	Иванова Наталья Сергеевна, заместитель директора по НР
<b>Основание</b>	<p>Конституция РФ</p> <p>Конвенция ООН о правах ребёнка.</p> <p>Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. №193-ФЗ</p> <p>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.05.2014)</p> <p>Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р.</p> <p>ФГОС основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 г. № 287.</p> <p>ФГОС среднего общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2017 г. № 413.</p> <p>Рабочая программа воспитания МБНОУ «Гимназия № 44».</p> <p>Устав МБНОУ «Гимназия № 44»</p>
<b>Цель</b>	Развитие психолого-педагогической компетентности участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных подходов
<b>Задачи</b>	<p>Сформировать у участников образовательных отношений представления о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.</p> <p>Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.</p> <p>Содействовать получению участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи по предупреждению конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.</p>
<b>Методы реализации</b>	Просветительские мероприятия (Педагогические советы, Советы родителей, Совет старшеклассников, родительские собрания, классные часы, лекции); анкетирование, беседы, игры, тренинги, просмотры и обсуждение видеоматериалов, круглые столы, дискуссии.
<b>Сроки реализации</b>	2022 – 2025 гг.

<b>Направления деятельности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организационно-методическое;</li> <li>- диагностико-аналитическое;</li> <li>- консультативно-просветительское;</li> <li>- профилактическое.</li> </ul>
<b>Прогнозируемые результаты</b>	<p>Формирование установок бесконфликтного поведения; противодействие агрессивному поведению участников образовательных отношений и готовность к сотрудничеству; возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике правонарушений и направленных на формирование качеств зрелой личности; умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации</p>

## Актуальность Программы

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития общества. Но надо учиться решать его мирным путем.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки участников образовательных отношений к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности образовательного процесса. В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем; ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учащимися и учителями, родителями (законными представителями несовершеннолетних) и учителями; между учащимися. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Одной из приоритетных стратегических задач образовательной организации становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение конфликтов в детской и подростковой среде.

Выделяются несколько подходов к определению миссии ШСП.

«Профилактический». ШСП содействует устранению причин противоправного

поведения и правонарушений несовершеннолетних учащихся. ШСП в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом-психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

«Воспитательный» (педагогический). Создание ШСП рассматривается как проявление активности учащихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» службы. Ценится не столько сам продукт, который производит ШСП (программы примирения), сколько появление в образовательном учреждении объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Организационный». ШСП существует в рамках ученического самоуправления. Учащиеся получают возможность влиять на школьную политику как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. ШСП может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Особую тревогу вызывает то, что любой, неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы образовательной организации, а в некоторых случаях - вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем следующие:

- низкая социальная культура;
- нравственная невоспитанность;
- зависть и злоба;
- угодничество;
- грубость и жестокость.

Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска:

- медицинско-социальные,
- поведенческие,
- дети с особыми образовательными потребностями, в том числе – одаренные;
- гиперактивность;
- дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию бесконфликтной среды в образовательной организации способствуют:

- профилактические мероприятия,
- управление конфликтами с родителями (законными представителями),

- установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законы представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБНОУ «Гимназия № 44» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

## **Обоснование Программы**

«Восстановительная профилактическая программа – это программа по ситуациям, имеющим риск возникновения, развития и эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и в соответствии с принципами восстановительного правосудия и стандартов восстановительной медиации» [А. Коновалов]

Некоторые конфликты между людьми трактуются как нарушение закона и оцениваются государством как преступление. За рамками официальной оценки ситуации часто остаются чувства, переживания людей и сама возможность конструктивного разрешения конфликта. А если проступок или преступление совершил подросток, то официальные разбирательства, расследование, суд могут оставить неизгладимый след в психике подростка.

В «Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года» говорится, что «опыт по внедрению программ восстановительного правосудия может быть использован образовательными организациями в воспитательной деятельности. Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава о возможностях восстановительных технологий и медиации...». Перед школой стоит важная социальная задача – внедрить восстановительные технологии в практику воспитательной работы.

Восстановительный подход возник как ответ на проблемы, с которыми не работает официальное правосудие, он относится к внесудебным практикам разрешения конфликтов. Смысл восстановительного правосудия не в том, чтобы наказать обидчика, а в том, чтобы дать ему возможность загладить нанесенный вред. Именно поэтому восстановительный подход необходим в образовательной организации, ведь несовершеннолетние часто совершают необдуманные поступки, о которых впоследствии сожалеют. Результатом восстановительной программы становится не расследование и наказание, а примирение сторон, возмещение нанесенного ущерба, налаживание/восстановление отношений между людьми.

При проведении восстановительных программ в работе с конфликтующими сторонами используется процедура посредничества. Посредником (медиатором) является ведущий восстановительных программ. Ведущий не является советчиком, адвокатом, судьей. Он – нейтральный посредник, который не поддерживает ни одну из сторон, а помогает им наладить диалог о возможном разрешении конфликтной

ситуации.

Восстановительный подход - это новый взгляд на то, как можно реагировать на правонарушение, в котором акцент делается не на доказательство чьей-либо вины и определение наказания, а на то, что любое правонарушение должно повлечь обязательства обидчика по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.

В Основной образовательной программе и основного, и среднего общего образования четко прописаны личностные результаты образования. Среди них:

- развитое моральное сознание и компетентность в решении моральных проблем на основе личностного выбора;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным и чужим поступкам;
- осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;
- готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоенность социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах.

Достижение личностных результатов – это основное требование ФГОС, главную роль в этом играет правильно организованный образовательный процесс, включающий и обучение, и воспитание. Получается, что достижение личностных результатов, актуальных для современного общества требуют адекватных им современных воспитательных технологий. Свою роль в этой работе может сыграть Школьная служба примирения, так как наряду с взрослыми медиаторами, туда включены и дети. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в образовательной организации объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Программа предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

## **Связь Программы с Рабочей программой воспитания**

Программа разработана в соответствии с целевыми ориентирами Рабочей программы воспитания МБНОУ «Гимназия № 44» и нацелена на общий образовательный результат. Выделим некоторые целевые ориентиры результатов воспитания учащихся:

<i>Направление</i>	<i>Уровень</i>		
	<i>НОО</i>	<i>ООО</i>	<i>СОО</i>
Гражданско-патриотическое воспитание	- Имеющий первоначальные представления о правах и ответственности человека в обществе, гражданских правах и обязанностях.	- Проявляющий готовность к выполнению обязанностей гражданина России, реализации своих гражданских прав и свобод при уважении прав и свобод,	- Ориентированный на активное гражданское участие на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. - Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по

		законных интересов других людей. - Выражающий неприятие любой дискриминации граждан, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. - Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в ученическом самоуправлении, волонтерском движении).
Духовно-нравственное воспитание	- Сознательный ценность каждой человеческой жизни, признающий индивидуальность и достоинство каждого человека. - Доброжелательный, проявляющий сопереживание, готовность оказывать помощь, выражающий неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, уважающий старших. - Умеющий оценивать поступки с позиции их соответствия нравственным нормам, осознающий ответственность за свои поступки.	- Выражающий готовность оценивать своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных ценностей и норм с учётом осознания последствий поступков. - Выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих традиционным в России духовно-нравственным нормам и ценностям. - Сознательный соотношение свободы и ответственности личности в условиях индивидуального и общественного пространства. - Проявляющий уважение к старшим, к российским традиционным семейным ценностям.	- Действующий и оценивающий своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных ценностей и норм с осознанием последствий поступков, деятельно выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих этим ценностям. - Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. - Понимающий и деятельно выражающий ценность межнационального, межрелигиозного



			согласия людей, народов в России, способный вести диалог с людьми разных национальностей, отношения к религии и религиозной принадлежности.
Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Понимающий ценность жизни, здоровья и безопасности, знающий и соблюдающий правила безопасности, безопасного поведения, в том числе в информационной среде.</li> <li>- Умеющий осознавать физическое и эмоциональное состояние (свое и других людей), стремящийся управлять собственным эмоциональным состоянием.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде.</li> <li>- Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), состояния других людей с точки зрения безопасности, сознательного управления своим эмоциональным состоянием, развивающий способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в разных коллективах, к меняющимся условиям (социальным, информационным, природным).</li> </ul>

## Принципы, предназначение, цели и задачи Программы

Принципы восстановительной программы:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности более глубоко понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе). Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных; принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения;
- прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ;
- поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.

Программа предназначена для содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций; распространения среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитания культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)

**Задача Школьной службы примирения** – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

**Цель Программы** - развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи:**

1. Сформировать у участников образовательных отношений представления о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.
2. Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.
3. Содействовать получению участниками образовательных отношений

психолого-педагогической помощи по предупреждению конфликтов в образовательной среде.

4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Ситуации, в которых возможно использование восстановительного подхода:

- случаи, близкие к криминальным;
- конфликты учащихся внутри класса и между группами детей;
- конфликты между учителем и учащимся;
- случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей;
- случаи отвержения детей в классе;
- конфликты в семье, между родителями и подростком.

## Условия для реализации Программы

Условиями для реализации данной Программы являются:

- создание безопасной психологической образовательной среды;
- активная деятельность Школьной службы примирения, как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов;
- активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ;
- проведение профилактических мероприятий со всеми участниками образовательных отношений;
- кадровое обеспечение Программы: куратор ШСП, специалисты ШСП, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог;
- оптимальные организационно-педагогические условия;
- материально-технические условия: наличие отдельного помещения для проведения восстановительных программ, оргтехники;
- информационно-методические условия: наличие банка электронных ресурсов, библиотечного фонда, видеотеки по вопросам деятельности ШСП.

Школьная служба примирения призвана работать для успешной реализации данной Программы.

## Тематический план реализации Программы

Вид деятельности	Сроки	Цель	Ответственный
<i>Организационно-методическое направление</i>			
Составление отчета и планирование работы ШСП на учебный год	Ежегодно, май-июнь	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Куратор ШСП
Согласование мероприятий ШСП с руководителями МО классных руководителей	Ежегодно, август	Выполнение Рабочей программы воспитания	Куратор ШСП, заместитель директора по ВР

Заключение договора с НКГО ГОО «Кузбасский РЦППМС «Здоровье и развитие личности»	Ежегодно, март	Обучение учащихся-волонтеров по программе «Учимся управлять конфликтами»	Директор гимназии, куратор ШСП
Участие в работе городского МО кураторов ШСП; в семинарах, конференциях и других педагогических форумах	По плану КОиН, МАОУ ДПО ИПК г. Новокузнецка; КРИПКиПРО г. Кемерово	Неформальное повышение квалификации педагогов гимназии по вопросам конфликтологии и восстановительных программ	Директор гимназии, куратор ШСП
Проведение рабочих заседаний ШСП	Не реже 1 раза в четверть	Обсуждение планов работы на очередной период, подведение промежуточных итогов работы ШСП	Куратор ШСП
Пополнение «банка» методической литературы и электронных ресурсов, медиатеки по конфликтологии и восстановительным программам	В течение года	Возможность использования печатных и электронных ресурсов для качественного проведения классных часов, работы с волонтерами, участниками образовательных отношений	Специалист ШСП – зав. библиотекой
Презентация ШСП на Управляющем совете. Совете родителей, Совете старшеклассников	Ежегодно, сентябрь	Информирование органов общественного управления гимназии о деятельности ШСП	Куратор ШСП
Размещение информации о деятельности ШСП на сайте гимназии	В течение года	Информирование всех участников образовательных отношений о деятельности ШСП	Куратор ШСП
Разработка буклетов / памяток по способам урегулирования конфликтов и их распространение в образовательной среде	В течение года	Повышение компетенций участников образовательных отношений в вопросах конфликтологии	Специалисты ШСП
Постоянно-действующий семинар ШСП «Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних»	Не реже 3 раз в год	Повышение компетенций специалистов и волонтеров ШСП в области восстановительной медиации	Куратор ШСП, педагог-психолог (по согласованию)

Ролевые игры для волонтеров «Принципы организации процесса проведения восстановительных программ»	Ежегодно, осенние каникулы	Практическая отработка теоретических знаний: «примерка» различных ролей сторон в ситуации противоправного деяния	Куратор, специалисты ШСП
<i>Диагностико-аналитическое направление</i>			
Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в образовательной среде гимназии»	Январь, 2023	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Куратор ШСП, зам. директора по ВР
Внутришкольный контроль (ВШК) «Адаптационный период во вновь сформированных классах (1, 5, 9, 10)	Ежегодно по плану ВШК	Предупреждение и преодоление трудностей в учебе и коммуникации учащихся, сохранение здоровья и эмоционального благополучия детей при переходе в новый класс	Заместители директора по УВР, ВР
Определение уровня воспитанности учащихся (по классам)	Ежегодно, ноябрь	Анализ и коррекция работы классных руководителей по реализации Рабочей программы воспитания	Зам. директора по ВР
Диагностика «Развитие коммуникативных УУД (универсальных учебных действий)»	Ежегодно, апрель	Реализация требований ФГОС по развитию разных видов УУД	Зам. директора по УВР
Психолого-педагогическая диагностика «Развитие личности учащихся» (4, 9 классы)	Ежегодно, ноябрь, март	Выявление интеллектуальных и личностных особенностей учащихся для качественного комплектования профильных классов	Педагог-психолог
Диагностика социально-эмоциональных проблем учащихся	По заявкам классных руководителей	Выявление причин сложных (конфликтных) взаимоотношений в классе; составление рекомендаций (плана) по их устранению	Педагог-психолог
Анкетирование участников образовательных отношений «Удовлетворенность	Ежегодно, май	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Куратор ШСП

деятельностью ШСП»			
<b>Консультативно-просветительское направление</b>			
<b>Для педагогов:</b>			
Круглый стол для учителей «Самые распространенные школьные конфликты»	Март, 2022	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Куратор ШСП, педагог-психолог
МО классных руководителей «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Февраль, 2023	Коррекционная работа с учащимися, имеющими отклонения от стандартов поведения	Педагог-психолог, руководители МО классных руководителей
Практико-ориентированный семинар «Как общаться с «трудными» родителями?»	Февраль, 2024	Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями	Куратор ШСП, педагог-психолог
Круглый стол для классных руководителей «Буллинг как социально-педагогическая проблема. Профилактика буллинга»	Февраль, 2025	Повышение компетенции классных руководителей по данной проблеме. Устранение причин буллинга в классных коллективах	Педагог-психолог, зам. директора по ВР
Педсоветы: «Причины профессионального выгорания педагога» «Этика взаимоотношений в коллективе»	Март. 2022 Ноябрь 2024	Профилактика профессионального выгорания педагога. Введение норм корпоративной этики в практику педколлектива	Директор, куратор ШСП. Педагог-психолог (по согласованию)
Консультации для учителей (классных руководителей) по результатам анкетирования и психолого-педагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Единство диагностики и коррекции личностной сферы учащихся в практической деятельности	Педагог-психолог
<b>Для родителей:</b>			
Тематические родительские собрания: «Психологические особенности подростков» «Почему подростки бывают трудными и как это преодолеть» «Почему у любящих родителей возникают конфликты с детьми» «Как преодолеть детскую жестокость» «Как научиться доверять	Не реже 1 раза в год	Психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся	Классные руководители, педагог-психолог (по согласованию)

своему ребенку и пользоваться его доверием»			
Родительские конференции: «Внутренняя и внешняя культура ребенка: от чего она зависит и кто на нее влияет» «Нравственные уроки семьи – нравственные устои жизни» «Система воспитательной работы гимназии глазами родителей»	Не реже 1 раза в год	Психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся	Зам. директора по ВР, педагог-психолог (по согласованию)
Консультации для родителей по результатам анкетирования и психолого-педагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Поиск оптимальных путей коррекционной помощи при выявлении низких показателей психических процессов у детей	Педагог-психолог
<b>Для учащихся:</b>			
Классные часы; «Умей владеть собой» «Учимся управлять конфликтами» «Все мы такие разные» «Что такое «толерантность»?» «Давайте жить дружно!» «Пороки и добродетель» «Семейные традиции» «Ты, да я, да мы с тобой» «Ты в этом мире не один»	В соответствии с планом ВР	Обучение детей приемам саморегуляции и умениям владеть собой; отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях; воспитание нравственно-этических норм взаимодействия	Классные руководители
Научно-практическая конференция «Буллинг: проявления и профилактика в школьной среде»	Февраль, 2024	Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес	Куратор ШСП, руководитель НОУ
<b>Профилактическое направление</b>			
Разработка рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов	В течение года	Знакомство участников образовательных отношений с методами предотвращения и разрешения конфликтов	Специалисты ШСП
Совет родителей «Особенности восстановительного подхода в профилактике конфликтов»	Ежегодно, сентябрь	Признание родителями риска возникновения конфликтов в школьной среде и возможные пути выхода из конфликтов	Куратор ШСП
Классные часы:	В соответствии с	Отработка навыков	Классные

«Наше право на свободу и неприкосновенность» «Если в семье конфликт»	планом ВР	общения в возможных конфликтных ситуациях	руководители
Тренинги для учителей и учащихся «Пути выхода из конфликтных ситуаций»	По заявкам руководителей МО и классных руководителей	Определение этических норм и правил поведения в социуме	Педагог-психолог, куратор ШСП
Занятия для учащихся «Равный обучает равного»	По заявкам классных руководителей	Проведение интерактивных занятий волонтеров ШСП со сверстниками и младшими учащимися	Куратор ШСП
Ролевые игры	1 раз в четверть	Воспроизведение реальных ситуаций и обучение детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах	Классные руководители
«Сказки по кругу» - «Круги сообществ»	По заявкам классных руководителей	Обучение принятию эмоций и потребностей других людей в сочетании с развитием навыков выражения негативных эмоций и удовлетворения потребностей в социально-приемлемых формах.	Специалисты ШСП



## **Организации контроля над реализацией Программы**

Восстановительные практики способствуют возвращению человека в общество, когда в результате конфликта и, особенно правонарушения, социальные связи были нарушены, недопонимание, неприязнь и отвержение начинает отделять человека от его социального окружения.

Успешность и эффективность реализации Программы можно отследить по степени удовлетворенности участников образовательных отношений психологическим климатом образовательной организации (по итогам проведения итоговой рефлексии: опросникам, анкетированию и др.)

## Информационные источники

1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] / под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю. А. Кузовкова. // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49–59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург : РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Овчинникова Т.С, Павлович Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова Г. А. Павлович. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова . – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
7. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – No 10 (107). – С. 8—9.  
8. [https://урок.рф/library/osobennosti\\_vosstanovitel'nogo\\_podhoda\\_v\\_rabote\\_173649.html?ysclid=193hlwhtbs404918547](https://урок.рф/library/osobennosti_vosstanovitel'nogo_podhoda_v_rabote_173649.html?ysclid=193hlwhtbs404918547)
9. [http://\VVv'w.8-92\\_6- J 4\\_ -87- 0 I J l](http://\VVv'w.8-92_6- J 4_ -87- 0 I J l) - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»